



Bestattungsvertrag – begleitete Feuerbestattung

Daten des Auftraggebers:

Vorname und Nachname:

Verwandtschaftsgrad:

Vollständige Anschrift:

Geburtsdatum:

E-Mailadresse und Telefonnummer:

Daten der verstorbenen Person:

Vorname und Nachname:

Vollständige Anschrift:

Geburtsort und Geburtsdatum:

Versicherungsnummer der Rentenkasse sowie Name und Versicherungsnummer der Krankenkasse:

Anschrift des Sterbeortes und Sterbedatum:

Überführungsort der verstorbenen Person:

- ☐ Überführung aus einem Klinikum **(Inklusive)**.
☐ Überführung aus der Rechtsmedizin / Polizei, einem Bestattungsunternehmen / Friedhof **(+149,00€)**.
☐ Überführung aus dem Pflegeheim, Hospiz oder von Zuhause **(+169,00€)**.

Anschrift:

Telefonnummer des Ansprechpartners:

Gesundheitsangaben zur verstorbenen Person:

- ☐ Aufpreis bei **Infektiösen** Erkrankungen (z.B. **MRSA, COVID-19**) **(+249,00€)**.
☐ Aufpreis bei einer **Körpergröße** über **185 cm** oder einem **Gewicht** über **120 kg** **(+299,00€)**.

Gewünschter Friedhof:

Anschrift:

Telefonnummer:



Erforderliche Unterlagen:

Bitte kreuzen Sie die vorliegenden Unterlagen an und geben Sie den Familienstand der verstorbenen Person an.

☐ **Ledig verstorben:**

- ☐ Geburtsurkunde.
☐ Personalausweis.

☐ **Verheiratet oder mit eingetragener Lebenspartnerschaft verstorben:**

- ☐ Geburtsurkunde.
☐ Personalausweis.
☐ Nachweis der Eheschließung / Lebenspartnerschaft.

☐ **Geschieden verstorben:**

- ☐ Geburtsurkunde.
☐ Personalausweis.
☐ Nachweis der Eheschließung.
☐ Scheidungsurteil.

☐ **Verwitwet verstorben:**

- ☐ Geburtsurkunde.
☐ Personalausweis.
☐ Nachweis der Eheschließung.
☐ Sterbeurkunde des Ehepartners.

Die Unterlagen erhalten Sie nach der Beurkundung zurück, sofern das Standesamt diese nicht entwertet.

Dokumentenservice:

- ☐ Beschaffung fehlender Dokumente **(+89,00 €)** je Dokument **zzgl.** amtlicher Gebühren.

- ☐ DE-Personalausweis.
☐ DE-Geburtsurkunde.
☐ DE-Scheidungsurteil.
☐ DE-Nachweis der Eheschließung.
☐ Beglaubigte Übersetzung von Dokumenten.

- ☐ Beantragung **zusätzlicher** Sterbeurkunden **(+20,00€)** je Urkunde **Inkl.** aller Gebühren. **Stückzahl:** _____

Im Paketpreis ist bereits eine Sterbeurkunde für den persönlichen Gebrauch **enthalten.**

Zusatzleistungen:

- ☐ Urnen-/Blumenschmuck (klein), z.B. ein kleines Gesteck für die Urne **(+139,00€)***
☐ Ankleiden der/des Verstorbenen mit eigener Kleidung **(+149,00€)***
☐ Urnen-/Blumenschmuck (groß), z.B. ein großes Gesteck für die Urne oder das Grab **(+199,00€)***
☐ Verabschiedung am Sarg im Krematorium – Sarg **geöffnet** **(+779,00€)***
☐ Anwesenheit bei der Sargeinfuhr im Krematorium – Sarg **geschlossen** **(+879,00€)***
☐ Verabschiedung am Sarg in einer Kirche/Kapelle oder auf einem Friedhof – Sarg **geöffnet** **(Preis auf Anfrage)***

*Die konkrete Ausgestaltung, Verfügbarkeit und Preisgestaltung der Leistungen ist abhängig von Ort, Umfang und individuellen Gegebenheiten. Eine verbindliche Preisangabe erfolgt vor Beauftragung.



Unsere Bestattungsleistungen im Überblick:

- **Bereitstellung eines Sarges** aus unbehandeltem, naturbelassenem Kiefernholz.
- **Sargausstattung** inklusive einer sorgfältig gearbeiteten Auskleidung, Sargmatratze, einem Laken sowie Kissen und Decke für eine **würdevolle letzte Ruhe**.
- **Bereitstellung eines Sterbehemdes.**
- **Überführung der verstorbenen Person** vom Sterbeort in einen speziell ausgestatteten Klimaraum (**Kühlkosten des Verstorbenen und Aufbewahrung der Urne bis zu 14 Tage inklusive**).
- **Überführung des Verstorbenen ist innerhalb Deutschlands im Paketpreis enthalten.**
Ausgenommen sind Bayern, Baden-Württemberg, Saarland, Bremen, Rheinland-Pfalz sowie Inseln.
- **Organisation einer respektvollen hygienischen Grundversorgung** der verstorbenen Person sowie die Einbettung mit größter Sorgfalt und Pietät.
- **Veranlassung der Einäscherung im Krematorium.**
- **Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen zweiten Leichenschau im Krematorium.**
- **Bereitstellung einer Urne.**
- **Überführung der Urne zum Friedhof** zur Vorbereitung der **Beisetzung**.
- **Begleitung der Urne** in würdigem Rahmen zur letzten Ruhestätte. (**Hamburg +50KM**) weitere Standorte in Deutschland sind gegen einen Aufpreis möglich.
- **Übernahme aller Formalitäten zur Beantragung der Sterbeurkunden beim zuständigen Standesamt** sowie Übernahme der **Gebühren** für die Ausstellung **einer Sterbeurkunde** für den persönlichen Gebrauch.
- **Verlässliche Erledigung** der erforderlichen **Abmeldungen** bei der **Krankenkasse** und **Rentenkasse**.
- **Friedhofsgebühren sind nicht im Paketpreis enthalten und werden gesondert berechnet.**

Für unsere Bestattungsleistungen (Eigenleistungen) berechnen wir 1.599,00€ zzgl. vertraglich vereinbarter Zusatzleistungen. Die Umsatzsteuer wird gemäß § 19 UStG nicht erhoben. Nicht enthalten sind Kosten für Leistungen Dritter, z. B. (Friedhof, ärztliche Leistungen und Behördengebühren).

Mögliche zusätzliche Kosten:

neben den im Bestattungspaket enthaltenen Leistungen können weitere Kosten entstehen, die nicht im Paketpreis enthalten sind und von Dritten erhoben werden. Diese Kosten sind vom Auftraggeber gesondert zu tragen. Auf deren Höhe und Entstehung haben wir keinen Einfluss.

Hierzu zählen insbesondere:

Friedhofsgebühren (z. B. für Grabnutzung und Beisetzung)
Kosten für die Ausstellung des Totenscheins durch eine Ärztin oder einen Arzt
Gebühren für die Nutzung von Verstorbenenräumen (z. B. im Krankenhaus oder Pflegeheim)
Verwaltungsgebühren (z. B. Standesamt, Ausstellung von Sterbeurkunden)

Die genannten Positionen sind **beispielhaft** und **nicht abschließend**. Im Einzelfall können **weitere Kosten entstehen**, insbesondere wenn zusätzliche gesetzliche Anforderungen bestehen oder individuelle Gegebenheiten vorliegen. Diese Kosten entstehen **zusätzlich** zum Paketpreis und sind **nicht** Bestandteil unseres Angebots. Die Höhe dieser Fremdkosten variiert je nach Region, Friedhof, behördlichen Vorgaben und Einzelfall erheblich. **Erfahrungsgemäß** liegen diese Kosten häufig in einem Bereich von etwa **150,00€ bis 1.000,00€**. Sie können jedoch im Einzelfall auch **deutlich darüber oder darunter liegen**.



				
Naturstoffurne in Kupferfarbe/Patiniert	Naturstoffurne in Anthrazit mit Muster	Bio-Lehmurne Palão Pure	Naturstoffurne in Braun o. Grau m. Muster	Biourne Kugelform in div. Farben
199,00 € ☐	229,00 € ☐	279,00 € ☐	289,00 € ☐	379,00 € ☐
				
Flüssigholzurne in div. Farben	Naturstoffurne in div. Farben	Naturstoffurne in div. Farben	Naturstoffurne in div. Farben	Naturstoffurne in div. Farben
199,00 € ☐	229,00 € ☐	269,00 € ☐	329,00 € ☐	379,00 € ☐
				
Unisex Talar Weinrot	Unisex Talar Grau	Unisex Talar Apricot	Herren Talar gepunktet	Damen Talar gepunktet
49,00 € ☐	49,00 € ☐	49,00 € ☐	49,00 € ☐	49,00 € ☐

Datum, Ort, Unterschrift



Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen:

Der Bestattungsvertrag kommt zustande, sobald der vom **Auftraggeber** unterzeichnete Auftrag der Firma **Bestattung Steinhagen** zugeht und von dieser **bestätigt** wird. Die Bestätigung erfolgt durch **Rücksendung** eines **unterzeichneten** Exemplars per E-Mail.

Der **Auftragnehmer** ist berechtigt, zur Erfüllung einzelner Vertragsleistungen geeignete Erfüllungsgehilfen einzusetzen. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung verbleibt beim Auftragnehmer.

Nach erfolgter Beisetzung oder Übergabe der Urne stellt die Firma **Bestattung Steinhagen** dem **Auftraggeber** eine Gesamtrechnung über sämtliche Leistungen einschließlich verauslagter Fremdgebühren. Ich erkläre weiterhin, dass ich davon in Kenntnis gesetzt worden bin, dass die durch vorstehenden **Auftrag** entstehenden **Forderungen** an die DLAZ GmbH, Dalbenstraße 17 - 26135 Oldenburg abgetreten und verkauft werden und dass meine **personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung (Bonitätsprüfung / Abrechnung)** an diese **übermittelt werden**. Mir ist bekannt, dass **Zahlungen ausschließlich auf das Konto der DLAZ GmbH zu leisten sind**.

Haftung:

Der **Auftragnehmer** haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung des **Auftragnehmers** auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen haftet der **Auftragnehmer** bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen nur, sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt wurden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen **Vertreter** und **Erfüllungsgehilfen** des **Auftragnehmers**.

Auftragserteilung:

Mit meiner nachstehenden Unterschrift erteile ich der Firma **Bestattung Steinhagen** verbindlich den Auftrag zur Organisation und Durchführung der im Vertrag beschriebenen **Bestattung** gemäß dem vereinbarten **Leistungspaket** sowie etwaiger **zusätzlich** vereinbarter **Sonderleistungen**.

Ich bestätige, dass ich die enthaltenen Leistungen zur **Kenntnis** genommen habe und diese in der vereinbarten Form **erbracht** werden sollen.

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die Firma Bestattung Steinhagen vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistungen beginnt. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung durch die Firma Bestattung Steinhagen erlischt (§ 356 Abs. 4 BGB).

☐ Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs nach Beginn der Ausführung der Dienstleistungen der Firma Bestattung Steinhagen einen angemessenen Betrag zu zahlen habe. Dieser entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen (§ 357 Abs. 8 BGB).

Auftraggeber:

Bestattung Steinhagen:

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragnehmer



Vollmacht zur Organisation und Durchführung der Bestattung

Hiermit bevollmächtige ich:

Vorname und Nachname des Vollmachtgebers:

Geburtsdatum:

Anschrift:

Die **Bestattung Steinhagen** (nachfolgend „**Auftragnehmer**“ genannt) mit der **Organisation** und **Durchführung** der im Vertrag beschriebenen Bestattung der/des Verstorbenen:

Vorname und Nachname der verstorbenen Person:

Geburtsdatum der verstorbenen Person:

Sterbedatum:

Die Vollmacht umfasst insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Die Organisation und Veranlassung der Überführung und Versorgung der verstorbenen Person.
- Die Veranlassung der Einäscherung sowie der Urnen-, Erd- oder Seebestattung gemäß Vertrag.
- Die Einholung notwendiger Dokumente.
- Die Kommunikation mit Behörden, Friedhofsverwaltungen, Krematorien, Krankenhäusern, Seniorenheimen, Versicherungen und weiteren relevanten Institutionen.
- Die Erledigung aller mit der Bestattung im Zusammenhang stehenden Formalitäten.

Diese Vollmacht gilt mit sofortiger Wirkung und endet mit der vollständigen Durchführung der im Vertrag beschriebenen Bestattungsleistungen. Ich versichere, dass ich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Bestattung verpflichtet bin oder von der bzw. den bestattungspflichtigen Person(en) wirksam bevollmächtigt wurde. Auf Verlangen werde ich einen entsprechenden Nachweis vorlegen. Ich stelle den Auftragnehmer von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer fehlenden Berechtigung resultieren.

Unterschrift des Vollmachtgebers:

Ort, Datum, Unterschrift



Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, **diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses**.

Haben Sie verlangt, dass die **Dienstleistungen während der Widerrufsfrist** beginnen sollen, so haben Sie uns im **Falle eines Widerrufs** einen **angemessenen Betrag zu zahlen**. Dieser entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) an:

Bestattung Steinhagen – Tommy Steinhagen

Heidacker 5 – 22523 Hamburg, Deutschland

E-Mail: info@bestattung-steinhagen.de

Sie können das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

Bestattung Steinhagen – Tommy Steinhagen

Heidacker 5 – 22523 Hamburg, Deutschland

E-Mail: info@bestattung-steinhagen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

Auftrag erteilt am: () / Bestätigung erhalten am: ()

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.



Datenschutz:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung des vorliegenden Bestattungsvertrages sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

Soweit im Rahmen der Vertragsdurchführung Gesundheitsdaten der verstorbenen Person verarbeitet werden (z. B. Angaben zu infektiösen Erkrankungen), erfolgt dies gemäß Art. 9 Abs. 2 DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung der Bestattung oder zur Geltendmachung bzw. Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur an solche Stellen, die zur Erfüllung des Vertrages oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften beteiligt sind, insbesondere an Standesämter, Friedhofsverwaltungen, Krematorien, Behörden, Renten- und Krankenkassen, Versicherungen sowie beauftragte Dienstleister.

Die Speicherung der Daten erfolgt nur so lange, wie dies zur Vertragsdurchführung sowie im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu den Rechten der betroffenen Personen, sind in der Datenschutzerklärung des Auftragnehmers einsehbar.

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Bestattung Steinhagen – Tommy Steinhagen

Heidacker 5 – 22523 Hamburg, Deutschland

E-Mail: info@bestattung-steinhagen.de